

Financial Hardship Policy and Assistance Guidelines

The physicians at Digestive Health Specialists, PA (DHS) are committed to providing excellent healthcare to the residents of Forsyth and surrounding counties. Because of that commitment, DHS has implemented several programs to assist patients who are financially challenged, including:

1. A discounted payment plan for services for uninsured and/or self-pay patients
2. A payment plan is available upon request for patients who require extra time paying off medical bills
3. A charity care plan for uninsured patients, who are considered indigent via Federal Poverty Guidelines

A patient will be considered for charity care if:

1. The patient is referred by Health Care Access – a charitable organization, which provides prescription medications and medical supplies for financially challenged Forsyth and surrounding county residents
2. The patient's financial criteria meet the Federal Poverty Guidelines, established in February of each year by the Department of Health and Human Services. The current 2024 Federal Poverty Guidelines are:

2024 DHHS Poverty Guidelines	
Number in the Family	Gross Yearly Income
1	\$15,060
2	\$20,440
3	\$25,820
4	\$31,200
5	\$36,580
6	\$41,960
7	\$47,340
8	\$52,720
For each additional person, add \$5,380	

Charity Care will be extended to those who qualify for **all four of the following reasons**:

1. The patient is uninsured
2. The patient is not eligible for Medicaid or pending Medicaid approval
3. The patient has been determined unable to pay for services provided by the DHS Billing office
4. The patient is unable to accept an installment payment arrangement

DHS practice staff and/or physicians will be responsible for recommending whether the patient qualifies for charity care. Additionally, DHS Billing Office Representatives can identify patients potentially eligible from account follow-up activities. The following structure will be utilized to determine the amount of charity care to be provided:

Level of Income by Family Size	Applicable Discount	Patient Responsibility
Less than Poverty – Current Poverty Level	100%	Minimum payment
101% - 125% of Poverty Level	80%	20%
126% - 150% of Poverty Level	60%	40%
151% - 175% of Poverty Level	40%	60%
176% - 200% of Poverty Level	20%	80%
Over 200% of Poverty Level	0%	100%

Caring for You, Close to Home.

Póliza de dificultad financiera y pautas de asistencia

Los médicos de Digestive Health Specialists, PA (DHS) se comprometen a brindar excelente atención médica a los residentes de Forsyth y los condados vecinos. Debido a ese compromiso, DHS ha implementado varios programas para ayudar a los pacientes con problemas financieros, que incluyen:

1. Un plan de pago con descuento por servicios brindados para pacientes sin seguro médico o que pagan por cuenta propia
2. Para pacientes que necesiten más tiempo para pagar sus facturas médicas, puede solicitar un plan de pago
3. Para pacientes sin seguro médico, que se consideran indigentes según las pautas federales de pobreza, hay un plan de atención de caridad

Se le considerará a un paciente para atención de caridad si:

1. El paciente es referido por Health Care Access – una organización benéfica que proporciona medicamentos recetados y suministros médicos para los residentes de Forsyth y los condados vecinos con problemas financieros
2. El paciente cumple con el criterio financiero de las Pautas Federales de Pobreza, establecidas en febrero de cada año por el Departamento de Salud y Servicios Humanos (DHHS). Las Pautas Federales de Pobreza actuales de 2024 son:

2024 DHHS Pautas de Pobreza	
Miembros en la familia	Ingreso anual bruto
1	\$15,060
2	\$20,440
3	\$25,850
4	\$31,200
5	\$36,580
6	\$41,960
7	\$47,340
8	\$52,720
Añada \$5,380 por cada persona adicional.	

Se extenderá atención caritativa a aquellos que califiquen por **cada una de las siguientes cuatro razones**:

1. El paciente no tiene seguro médico
2. El paciente no es eligible para Medicaid ni tiene pendiente una aprobación de Medicaid
3. Se ha determinado que el paciente no puede pagar los servicios prestados por la oficina de facturación del DHS
4. El paciente no puede aceptar un plan de pagos

El personal y/o los médicos del DHS serán responsables de recomendar si el paciente califica para la atención caritativa. Además, los representantes de la oficina de facturación del DHS pueden identificar a pacientes potencialmente elegibles según las actividades de seguimiento de la cuenta. Se utilizará la siguiente estructura para determinar la cantidad de atención caritativa que se proporcionará:

Nivel de ingresos por tamaño de familia	Descuento aplicable	Responsabilidad del paciente
Menos que la pobreza –Nivel de pobreza actual	100%	Pago mínimo
101% - 125% más que el nivel de pobreza	80%	20%
126% - 150% más que el nivel de pobreza	60%	40%
151% - 175% más que el nivel de pobreza	40%	60%
176% - 200% más que el nivel de pobreza	20%	80%
Mas de 200% que el nivel de pobreza	0%	100%